



## KLIENTŲ APTARNAVIMO VADYBININKAS (-Ė) (AUKŠTŲJŲ TECHNOLOGIJŲ SRITIS)

EKSPLO – kūrėjai bei gamintojai lazerių ir jų elektronikos dalių, kuriuos naudoja 80 iš top 100 pasaulio universitetų, didieji tyrimų centrai, elektronikos gamintojai bei industrinės įmonės, atliekančios ypatingo tikslumo procesus, į EKSPLO jau virš 150 eksplėnų kolektyvą ieškome Klientų aptarnavimo vadybininko (-ės).

Stosi EKSPLO priešakinėje linijoje palaikydamas (-a) mūsų OEM klientus. Būsi atsakingas (-a) už technines konsultacijas – produkto naudojimo, integravimo, priežiūros ar gedimų šalinimo klausimais. Analizuosi klientų užklausas ir padėsi rasti geriausias sprendimus bendradarbiaudamas (-a) su kolegomis inžinieriais.

Kartu turėsi unikalią galimybę geriau pažinti lazerių rinką ir mokytis iš šios srities ekspertų!

### TAVĘS LAUKIANČIOS ATSAKOMYBĖS:

- Užtikrinti operatyvų klientų (OEM ) aptarnavimą telefonu, el. paštu ar kitomis komunikacijos priemonėmis.
- Teikti technines pirminio lygio konsultacijas dėl produkto naudojimo, integravimo, priežiūros, gedimų šalinimo ir diagnostikos.
- Organizuoti produktų ar jų mazgų siuntimą remontui į EKSPLO, teikti grįžtamąjį ryšį klientui.
- Derinti remonto darbų apimtį bei terminus su klientais ir EKSPLO gamybos skyriumi.
- Sudaryti ir administruoti produktų aptarnavimo sutartis.
- Valdyti atsarginių dalių pardavimus bei palaikyti jų sandėlį (užsakymas, rotacija ir pan.).

### ĮMONĖ SIŪLO:

- Prisidėti prie Lietuvų garsinančių lazerių vystymo: kartu tobulinti ateities technologijas, kurios formuoja mokslo, pramonės ir medicinos sritis.
- Aplinką, kur nuolatini žinių plėtra yra kultūros dalis - tam įmonė pasitelkia 30-ies metų patirtį turinčius kolegas ir periodinius mokymus.
- Įdomų ir nemonotoninę darbą - skatiname savarankiškumą, naujų idėjų išskėlimą ir įgyvendinimą.
- **Bazinį atlygį bruto 2200-2700 EUR, priklausantį nuo sukauptos patirties.**
- Priedus, priklausančius nuo įmonės bei komandos rezultatų.
- Papildomas naudas: sveikatos ir nelaimingų atsitikimų draudimus, socialinės gerovės paketą, sporto veiklas, šventes ir kt. mažus smagumus.

### REIKALAVIMAI KANDIDATAMS:

- Sėkmingai baigė inžinerinės krypties studijas (fizika – didelis privalumas).
- Puikiai bendrauji, esi orientuotas (-a) į klientą, gebi išsiaiškinti detales, suprasti klientų lūkesčius ir paaiškinti sprendimus.
- Gebi spręsti problemas, prisitaikyti prie kintančių aplinkybių ir veikti užtikrintai neapibrėžtoje aplinkoje.
- Esi atsakingas (-a), organizuotas (-a) ir orientuotas (-a) į rezultatą.
- Gebi bendradarbiauti su komanda, aiškiai perduoti informaciją.
- Sklandžiai kalbi ir rašai anglų kalba.

Konfidencialumą garantuojame. Informuosime kandidatus, patekusius į kitus atrankos etapus.

Mūsų privatumo politika: <https://www.peoplelink.lt/privatumo-politika/>

## Kreiptis dėl pozicijos

Į visus Jūsų klausimus atsakys Deimantė  
Pyragienė

☎ +370 690 11279

✉ [deimante.p@peoplelink.lt](mailto:deimante.p@peoplelink.lt)

